

Returns policy

Our policy lasts 30 days. If 30 days have gone by since your purchase, unfortunately we can't offer you a refund or exchange.

To be eligible for a return, your item must be unused and in the same condition that you received it. It must also be in the original packaging.

Several types of goods are exempt from being returned.

To complete your return, we require a receipt or proof of purchase.

Any item that is damaged or missing parts for reasons not due to our error cannot be returned.

Refunds (if applicable)

Once your return is received and inspected, we will send you an email to notify you that we have received your returned item. We will also notify you of the approval or rejection of your refund.

If you are approved, then your refund will be processed, and a credit will automatically be applied to your credit card or original method of payment, within a certain amount of days.

Late or missing refunds (if applicable)

If you haven't received a refund yet, first check your bank account again.

Then contact your credit card company, it may take some time before your refund is officially posted.

Next contact your bank. There is often some processing time before a refund is posted.

If you've done all of this and you still have not received your refund yet, please contact us at info@gvsnoshoes.com.

Sale items (if applicable)

Only regular priced items may be refunded, unfortunately sale items cannot be refunded.

Exchanges (if applicable)

We only replace items if they are defective or damaged. If you need to exchange it for the same item, send us an email at info@gvsnowshoes.com and send your item to: 605, rue Chef-Stanislas-Koska Wendake Quebec CA G0A 4V0.

Gifts

If the item was marked as a gift when purchased and shipped directly to you, you'll receive a gift credit for the value of your return. Once the returned item is received, a gift certificate will be mailed to you.

If the item wasn't marked as a gift when purchased, or the gift giver had the order shipped to themselves to give to you later, we will send a refund to the gift giver and he will find out about your return.

Shipping

To return your product, you should mail your product to: 605, rue Chef-Stanislas-Koska Wendake Quebec CA G0A 4V0

You will be responsible for paying for your own shipping costs for returning your item. Shipping costs are non-refundable. If you receive a refund, the cost of return shipping will be deducted from your refund.

Depending on where you live, the time it may take for your exchanged product to reach you, may vary.

If you are shipping an item over \$75, you should consider using a trackable shipping service or purchasing shipping insurance. We don't guarantee that we will receive your returned item.

Privacy policy

PRIVACY STATEMENT

SECTION 1 - WHAT DO WE DO WITH YOUR INFORMATION?

When you purchase something from our store, as part of the buying and selling process, we collect the personal information you give us such as your name, address and email address.

When you browse our store, we also automatically receive your computer's internet protocol (IP) address in order to provide us with information that helps us learn about your browser and operating system.

Email marketing (if applicable): With your permission, we may send you emails about our store, new products and other updates.

SECTION 2 - CONSENT

How do you get my consent?

When you provide us with personal information to complete a transaction, verify your credit card, place an order, arrange for a delivery or return a purchase, we imply that you consent to our collecting it and using it for that specific reason only.

If we ask for your personal information for a secondary reason, like marketing, we will either ask you directly for your expressed consent, or provide you with an opportunity to say no.

How do I withdraw my consent?

If after you opt-in, you change your mind, you may withdraw your consent for us to contact you, for the continued collection, use or disclosure of your information, at anytime, by contacting us at info@gvsnoshoes.com or mailing us at:

Raquettes GV

605, rue Chef-Stanislas-Koska Wendake Quebec CA G0A 4V0

SECTION 3 - DISCLOSURE

We may disclose your personal information if we are required by law to do so or if you violate our Terms of Service.

SECTION 4 - SHOPIFY

Our store is hosted on Shopify Inc. They provide us with the online e-commerce platform that allows us to sell our products and services to you.

Your data is stored through Shopify's data storage, databases and the general Shopify application. They store your data on a secure server behind a firewall.

Payment:

If you choose a direct payment gateway to complete your purchase, then Shopify stores your credit card data. It is encrypted through the Payment Card Industry Data

Security Standard (PCI-DSS). Your purchase transaction data is stored only as long as is necessary to complete your purchase transaction. After that is complete, your purchase transaction information is deleted.

All direct payment gateways adhere to the standards set by PCI-DSS as managed by the PCI Security Standards Council, which is a joint effort of brands like Visa, MasterCard, American Express and Discover.

PCI-DSS requirements help ensure the secure handling of credit card information by our store and its service providers.

For more insight, you may also want to read Shopify's Terms of Service (<https://www.shopify.com/legal/terms>) or Privacy Statement (<https://www.shopify.com/legal/privacy>).

SECTION 5 - THIRD-PARTY SERVICES

In general, the third-party providers used by us will only collect, use and disclose your information to the extent necessary to allow them to perform the services they provide to us.

However, certain third-party service providers, such as payment gateways and other payment transaction processors, have their own privacy policies in respect to the information we are required to provide to them for your purchase-related transactions.

For these providers, we recommend that you read their privacy policies so you can understand the manner in which your personal information will be handled by these providers.

In particular, remember that certain providers may be located in or have facilities that are located in a different jurisdiction than either you or us. So if you elect to proceed with a transaction that involves the services of a third-party service provider, then your information may become subject to the laws of the jurisdiction(s) in which that service provider or its facilities are located.

As an example, if you are located in Canada and your transaction is processed by a payment gateway located in the United States, then your personal information used in completing that transaction may be subject to disclosure under United States legislation, including the Patriot Act.

Once you leave our store's website or are redirected to a third-party website or application, you are no longer governed by this Privacy Policy or our website's Terms of Service.

Links

When you click on links on our store, they may direct you away from our site. We are not responsible for the privacy practices of other sites and encourage you to read their privacy statements.

Google Analytics:

Our store uses Google Analytics to help us learn about who visits our site and what pages are being looked at.

SECTION 6 - SECURITY

To protect your personal information, we take reasonable precautions and follow industry best practices to make sure it is not inappropriately lost, misused, accessed, disclosed, altered or destroyed.

If you provide us with your credit card information, the information is encrypted using secure socket layer technology (SSL) and stored with a AES-256 encryption. Although no method of transmission over the Internet or electronic storage is 100% secure, we follow all PCI-DSS requirements and implement additional generally accepted industry standards.

SECTION 7 - COOKIES

Here is a list of cookies that we use. We've listed them here so you that you can choose if you want to opt-out of cookies or not.

`_session_id`, unique token, sessional, Allows Shopify to store information about your session (referrer, landing page, etc).

`_shopify_visit`, no data held, Persistent for 30 minutes from the last visit, Used by our website provider's internal stats tracker to record the number of visits

`_shopify_uniq`, no data held, expires midnight (relative to the visitor) of the next day, Counts the number of visits to a store by a single customer.

`cart`, unique token, persistent for 2 weeks, Stores information about the contents of your cart.

`_secure_session_id`, unique token, sessional

`storefront_digest`, unique token, indefinite If the shop has a password, this is used to determine if the current visitor has access.

`PREF`, persistent for a very short period, Set by Google and tracks who visits the store and from where

SECTION 8 - AGE OF CONSENT

By using this site, you represent that you are at least the age of majority in your state or province of residence, or that you are the age of majority in your state or province of residence and you have given us your consent to allow any of your minor dependents to use this site.

SECTION 9 - CHANGES TO THIS PRIVACY POLICY

We reserve the right to modify this privacy policy at any time, so please review it frequently. Changes and clarifications will take effect immediately upon their posting on the website. If we make material changes to this policy, we will notify you here that it has been updated, so that you are aware of what information we collect, how we use it, and under what circumstances, if any, we use and/or disclose it.

If our store is acquired or merged with another company, your information may be transferred to the new owners so that we may continue to sell products to you.

QUESTIONS AND CONTACT INFORMATION

If you would like to: access, correct, amend or delete any personal information we have about you, register a complaint, or simply want more information contact our Privacy Compliance Officer at info@gvsnowshoes.com or by mail at

Raquettes GV

[Re: Privacy Compliance Officer]

605, rue Chef-Stanislas-Koska Wendake Quebec CA G0A 4V0

TERMS OF SERVICE

OVERVIEW

This website is operated by Raquettes GV. Throughout the site, the terms “we”, “us” and “our” refer to Raquettes GV. Raquettes GV offers this website, including all information, tools and services available from this site to you, the user, conditioned upon your acceptance of all terms, conditions, policies and notices stated here.

By visiting our site and/ or purchasing something from us, you engage in our “Service” and agree to be bound by the following terms and conditions (“Terms of Service”, “Terms”), including those additional terms and conditions and policies

referenced herein and/or available by hyperlink. These Terms of Service apply to all users of the site, including without limitation users who are browsers, vendors, customers, merchants, and/ or contributors of content.

Please read these Terms of Service carefully before accessing or using our website. By accessing or using any part of the site, you agree to be bound by these Terms of Service. If you do not agree to all the terms and conditions of this agreement, then you may not access the website or use any services. If these Terms of Service are considered an offer, acceptance is expressly limited to these Terms of Service.

Any new features or tools which are added to the current store shall also be subject to the Terms of Service. You can review the most current version of the Terms of Service at any time on this page. We reserve the right to update, change or replace any part of these Terms of Service by posting updates and/or changes to our website. It is your responsibility to check this page periodically for changes. Your continued use of or access to the website following the posting of any changes constitutes acceptance of those changes.

Our store is hosted on Shopify Inc. They provide us with the only online e-commerce platform that allows us to sell our products and services to you.

SECTION 1 - ONLINE STORE TERMS

By agreeing to these Terms of Service, you represent that you are at least the age of majority in your state or province of residence, or that you are the age of majority in your state or province of residence and you have given us your consent to allow any of your minor dependents to use this site.

You may not use our products for any illegal or unauthorized purpose nor may you, in the use of the Service, violate any laws in your jurisdiction (including but not limited to copyright laws).

You must not transmit any worms or viruses or any code of a destructive nature.

A breach or violation of any of the Terms will result in an immediate termination of your Services.

SECTION 2 - GENERAL CONDITIONS

We reserve the right to refuse service to anyone for any reason at any time.

You understand that your content (not including credit card information), may be transferred unencrypted and involve (a) transmissions over various networks; and (b) changes to conform and adapt to technical requirements of connecting networks or devices. Credit card information is always encrypted during transfer over networks.

You agree not to reproduce, duplicate, copy, sell, resell or exploit any portion of the Service, use of the Service, or access to the Service or any contact on the website through which the service is provided, without express written permission by us.

The headings used in this agreement are included for convenience only and will not limit or otherwise affect these Terms.

SECTION 3 - ACCURACY, COMPLETENESS AND TIMELINESS OF INFORMATION

We are not responsible if information made available on this site is not accurate, complete or current. The material on this site is provided for general information only and should not be relied upon or used as the sole basis for making decisions without consulting primary, more accurate, more complete or more timely sources of information. Any reliance on the material on this site is at your own risk.

This site may contain certain historical information. Historical information, necessarily, is not current and is provided for your reference only. We reserve the right to modify the contents of this site at any time, but we have no obligation to update any information on our site. You agree that it is your responsibility to monitor changes to our site.

SECTION 4 - MODIFICATIONS TO THE SERVICE AND PRICES

Prices for our products are subject to change without notice.

We reserve the right at any time to modify or discontinue the Service (or any part or content thereof) without notice at any time.

We shall not be liable to you or to any third-party for any modification, price change, suspension or discontinuance of the Service.

SECTION 5 - PRODUCTS OR SERVICES (if applicable)

Certain products or services may be available exclusively online through the website. These products or services may have limited quantities and are subject to return or exchange only according to our Return Policy.

We have made every effort to display as accurately as possible the colors and images of our products that appear at the store. We cannot guarantee that your computer monitor's display of any color will be accurate.

We reserve the right, but are not obligated, to limit the sales of our products or Services to any person, geographic region or jurisdiction. We may exercise this right

on a case-by-case basis. We reserve the right to limit the quantities of any products or services that we offer. All descriptions of products or product pricing are subject to change at anytime without notice, at the sole discretion of us. We reserve the right to discontinue any product at any time. Any offer for any product or service made on this site is void where prohibited.

We do not warrant that the quality of any products, services, information, or other material purchased or obtained by you will meet your expectations, or that any errors in the Service will be corrected.

SECTION 6 - ACCURACY OF BILLING AND ACCOUNT INFORMATION

We reserve the right to refuse any order you place with us. We may, in our sole discretion, limit or cancel quantities purchased per person, per household or per order. These restrictions may include orders placed by or under the same customer account, the same credit card, and/or orders that use the same billing and/or shipping address. In the event that we make a change to or cancel an order, we may attempt to notify you by contacting the e-mail and/or billing address/phone number provided at the time the order was made. We reserve the right to limit or prohibit orders that, in our sole judgment, appear to be placed by dealers, resellers or distributors.

You agree to provide current, complete and accurate purchase and account information for all purchases made at our store. You agree to promptly update your account and other information, including your email address and credit card numbers and expiration dates, so that we can complete your transactions and contact you as needed.

For more detail, please review our Returns Policy.

SECTION 7 - OPTIONAL TOOLS

We may provide you with access to third-party tools over which we neither monitor nor have any control nor input.

You acknowledge and agree that we provide access to such tools "as is" and "as available" without any warranties, representations or conditions of any kind and without any endorsement. We shall have no liability whatsoever arising from or relating to your use of optional third-party tools.

Any use by you of optional tools offered through the site is entirely at your own risk and discretion and you should ensure that you are familiar with and approve of the terms on which tools are provided by the relevant third-party provider(s).

We may also, in the future, offer new services and/or features through the website (including, the release of new tools and resources). Such new features and/or services shall also be subject to these Terms of Service.

SECTION 8 - THIRD-PARTY LINKS

Certain content, products and services available via our Service may include materials from third-parties.

Third-party links on this site may direct you to third-party websites that are not affiliated with us. We are not responsible for examining or evaluating the content or accuracy and we do not warrant and will not have any liability or responsibility for any third-party materials or websites, or for any other materials, products, or services of third-parties.

We are not liable for any harm or damages related to the purchase or use of goods, services, resources, content, or any other transactions made in connection with any third-party websites. Please review carefully the third-party's policies and practices and make sure you understand them before you engage in any transaction. Complaints, claims, concerns, or questions regarding third-party products should be directed to the third-party.

SECTION 9 - USER COMMENTS, FEEDBACK AND OTHER SUBMISSIONS

If, at our request, you send certain specific submissions (for example contest entries) or without a request from us you send creative ideas, suggestions, proposals, plans, or other materials, whether online, by email, by postal mail, or otherwise (collectively, 'comments'), you agree that we may, at any time, without restriction, edit, copy, publish, distribute, translate and otherwise use in any medium any comments that you forward to us. We are and shall be under no obligation (1) to maintain any comments in confidence; (2) to pay compensation for any comments; or (3) to respond to any comments.

We may, but have no obligation to, monitor, edit or remove content that we determine in our sole discretion are unlawful, offensive, threatening, libelous, defamatory, pornographic, obscene or otherwise objectionable or violates any party's intellectual property or these Terms of Service.

You agree that your comments will not violate any right of any third-party, including copyright, trademark, privacy, personality or other personal or proprietary right. You further agree that your comments will not contain libelous or otherwise unlawful, abusive or obscene material, or contain any computer virus or other malware that could in any way affect the operation of the Service or any related website. You may not use a false e-mail address, pretend to be someone other than yourself, or otherwise mislead us or third-parties as to the origin of any comments. You are

solely responsible for any comments you make and their accuracy. We take no responsibility and assume no liability for any comments posted by you or any third-party.

SECTION 10 - PERSONAL INFORMATION

Your submission of personal information through the store is governed by our Privacy Policy. To view our Privacy Policy.

SECTION 11 - ERRORS, INACCURACIES AND OMISSIONS

Occasionally there may be information on our site or in the Service that contains typographical errors, inaccuracies or omissions that may relate to product descriptions, pricing, promotions, offers, product shipping charges, transit times and availability. We reserve the right to correct any errors, inaccuracies or omissions, and to change or update information or cancel orders if any information in the Service or on any related website is inaccurate at any time without prior notice (including after you have submitted your order).

We undertake no obligation to update, amend or clarify information in the Service or on any related website, including without limitation, pricing information, except as required by law. No specified update or refresh date applied in the Service or on any related website, should be taken to indicate that all information in the Service or on any related website has been modified or updated.

SECTION 12 - PROHIBITED USES

In addition to other prohibitions as set forth in the Terms of Service, you are prohibited from using the site or its content: (a) for any unlawful purpose; (b) to solicit others to perform or participate in any unlawful acts; (c) to violate any international, federal, provincial or state regulations, rules, laws, or local ordinances; (d) to infringe upon or violate our intellectual property rights or the intellectual property rights of others; (e) to harass, abuse, insult, harm, defame, slander, disparage, intimidate, or discriminate based on gender, sexual orientation, religion, ethnicity, race, age, national origin, or disability; (f) to submit false or misleading information; (g) to upload or transmit viruses or any other type of malicious code that will or may be used in any way that will affect the functionality or operation of the Service or of any related website, other websites, or the Internet; (h) to collect or track the personal information of others; (i) to spam, phish, pharm, pretext, spider, crawl, or scrape; (j) for any obscene or immoral purpose; or (k) to interfere with or circumvent the security features of the Service or any related website, other websites, or the Internet. We reserve the right to terminate your use of the Service or any related website for violating any of the prohibited uses.

SECTION 13 - DISCLAIMER OF WARRANTIES; LIMITATION OF LIABILITY

We do not guarantee, represent or warrant that your use of our service will be uninterrupted, timely, secure or error-free.

We do not warrant that the results that may be obtained from the use of the service will be accurate or reliable.

You agree that from time to time we may remove the service for indefinite periods of time or cancel the service at any time, without notice to you.

You expressly agree that your use of, or inability to use, the service is at your sole risk. The service and all products and services delivered to you through the service are (except as expressly stated by us) provided 'as is' and 'as available' for your use, without any representation, warranties or conditions of any kind, either express or implied, including all implied warranties or conditions of merchantability, merchantable quality, fitness for a particular purpose, durability, title, and non-infringement.

In no case shall Raquettes GV, our directors, officers, employees, affiliates, agents, contractors, interns, suppliers, service providers or licensors be liable for any injury, loss, claim, or any direct, indirect, incidental, punitive, special, or consequential damages of any kind, including, without limitation lost profits, lost revenue, lost savings, loss of data, replacement costs, or any similar damages, whether based in contract, tort (including negligence), strict liability or otherwise, arising from your use of any of the service or any products procured using the service, or for any other claim related in any way to your use of the service or any product, including, but not limited to, any errors or omissions in any content, or any loss or damage of any kind incurred as a result of the use of the service or any content (or product) posted, transmitted, or otherwise made available via the service, even if advised of their possibility. Because some states or jurisdictions do not allow the exclusion or the limitation of liability for consequential or incidental damages, in such states or jurisdictions, our liability shall be limited to the maximum extent permitted by law.

SECTION 14 - INDEMNIFICATION

You agree to indemnify, defend and hold harmless Raquettes GV and our parent, subsidiaries, affiliates, partners, officers, directors, agents, contractors, licensors, service providers, subcontractors, suppliers, interns and employees, harmless from any claim or demand, including reasonable attorneys' fees, made by any third-party due to or arising out of your breach of these Terms of Service or the documents they incorporate by reference, or your violation of any law or the rights of a third-party.

SECTION 15 - SEVERABILITY

In the event that any provision of these Terms of Service is determined to be unlawful, void or unenforceable, such provision shall nonetheless be enforceable to the fullest extent permitted by applicable law, and the unenforceable portion shall be deemed to be severed from these Terms of Service, such determination shall not affect the validity and enforceability of any other remaining provisions.

SECTION 16 - TERMINATION

The obligations and liabilities of the parties incurred prior to the termination date shall survive the termination of this agreement for all purposes.

These Terms of Service are effective unless and until terminated by either you or us. You may terminate these Terms of Service at any time by notifying us that you no longer wish to use our Services, or when you cease using our site.

If in our sole judgment you fail, or we suspect that you have failed, to comply with any term or provision of these Terms of Service, we also may terminate this agreement at any time without notice and you will remain liable for all amounts due up to and including the date of termination; and/or accordingly may deny you access to our Services (or any part thereof).

SECTION 17 - ENTIRE AGREEMENT

The failure of us to exercise or enforce any right or provision of these Terms of Service shall not constitute a waiver of such right or provision.

These Terms of Service and any policies or operating rules posted by us on this site or in respect to The Service constitutes the entire agreement and understanding between you and us and govern your use of the Service, superseding any prior or contemporaneous agreements, communications and proposals, whether oral or written, between you and us (including, but not limited to, any prior versions of the Terms of Service).

Any ambiguities in the interpretation of these Terms of Service shall not be construed against the drafting party.

SECTION 18 - GOVERNING LAW

These Terms of Service and any separate agreements whereby we provide you Services shall be governed by and construed in accordance with the laws of 605, rue Chef-Stanislas-Koska Wendake Quebec CA G0A 4V0.

SECTION 19 - CHANGES TO TERMS OF SERVICE

You can review the most current version of the Terms of Service at any time at this page.

We reserve the right, at our sole discretion, to update, change or replace any part of these Terms of Service by posting updates and changes to our website. It is your responsibility to check our website periodically for changes. Your continued use of or access to our website or the Service following the posting of any changes to these Terms of Service constitutes acceptance of those changes.

SECTION 20 - CONTACT INFORMATION

Questions about the Terms of Service should be sent to us at info@gvsnowshoes.com.

Politique de retour

Notre politique a une durée de 30 jours. Si plus de 30 jours se sont écoulés depuis votre achat, nous ne pouvons malheureusement procéder à aucun échange ou remboursement.

Pour être admissible à un remboursement, l'article en question ne doit pas avoir été utilisé et doit être dans le même état que celui dans lequel il a été reçu. Il doit également être dans son emballage d'origine.

Plusieurs types de marchandises sont exclues de retour.

Pour compléter le retour, nous avons besoin d'un reçu ou d'une preuve d'achat de votre part.

Tout article endommagé ou dont certaines pièces sont manquantes pour une raison qui n'est pas de notre ressort ne peut être retourné.

Remboursements (si applicable)

Une fois que nous aurons reçu et inspecté l'article retourné, nous vous enverrons un courriel d'accusé de réception. Nous vous informerons aussi de l'approbation ou du refus de votre demande de remboursement.

Si votre demande est approuvée, elle sera alors traitée et un crédit sera automatiquement appliqué à votre carte de crédit ou à votre autre mode de paiement original, ceci à l'intérieur d'un certain nombre de jours.

Remboursements tardifs ou manquants (si applicable)

Si vous n'avez toujours pas reçu de remboursement, vérifiez d'abord votre solde bancaire.

Contactez ensuite la société émettrice de votre carte de crédit; il pourrait s'écouler un certain temps avant qu'on procède à un remboursement.

Contactez ensuite votre institution bancaire. Un délai est souvent nécessaire pour qu'une demande de remboursement soit traitée.

Si vous avez fait tout ce qui précède et n'avez toujours pas reçu votre remboursement, veuillez nous contacter à info@gvsnovshoes.com.

Articles en solde (si applicable)

Seuls les articles à prix régulier peuvent faire l'objet d'un remboursement; malheureusement, les articles en solde ne peuvent être remboursés.

Échanges (si applicable)

Nous remplaçons seulement les articles défectueux ou endommagés. Si vous souhaitez échanger un article contre un article identique, envoyez-nous un courriel à info@gvsnowshoes.com et faites parvenir votre article au 605, rue Chef-Stanislas-Koska à Wendake, Québec G0A 4V0 Canada.

Cadeaux

Si l'article a été identifié comme un cadeau lors de l'achat et expédié directement à votre adresse, vous recevrez un crédit-cadeau de la valeur de votre retour. Une fois votre retour reçu, un chèque-cadeau vous sera envoyé.

S'il n'a pas été précisé que l'article était un cadeau, ou si la personne qui vous a fait le cadeau se l'est fait livrer à sa propre adresse pour vous le donner ensuite, nous enverrons un remboursement à cette personne qui sera par le fait même informée du retour.

Expédition

Veuillez retourner votre produit par la poste au 605, rue Chef-Stanislas-Koska à Wendake, Québec G0A 4V0 Canada.

Les frais d'expédition pour tout retour d'un article sont à la charge de l'expéditeur. Ces frais sont non remboursables. Si vous recevez un remboursement, les frais d'expédition du retour seront déduits dudit remboursement.

Selon votre lieu de résidence, le temps que prendra l'article échangé pour vous parvenir pourra varier.

Si vous expédiez un article d'une valeur supérieure à 75 \$, nous vous suggérons d'envisager de recourir à un service de traçabilité ou de prendre une assurance. Nous ne pouvons garantir que nous recevons l'article que vous nous retournerez.

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ

SECTION 1 - QUEL USAGE FAISONS-NOUS DE VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ?

Lorsque vous faites un achat en ligne chez nous, dans le cadre du processus d'achat et de vente, nous collectons certains renseignements personnels comme vos nom, adresse et courriel.

Lorsque vous naviguez dans notre boutique en ligne, nous recevons également automatiquement l'adresse de protocole Internet (IP) liée à votre ordinateur, qui nous fournit de l'information sur votre navigateur et votre système d'exploitation.

Marketing électronique (si applicable) : Avec votre consentement, nous pourrions vous envoyer des courriels relatifs à notre boutique, nos nouveaux produits ou d'autres nouveautés.

SECTION 2 - CONSENTEMENT

Comment obtenez-vous mon consentement ?

Lorsque vous nous transmettez des renseignements personnels en vue de conclure une transaction, de procéder à la vérification d'une carte de crédit, de passer une commande, de planifier une livraison ou de retourner un achat, nous présumons que vous consentez à ce que nous collections et utilisions ces informations précisément et uniquement pour cette raison.

S'il s'avérait que nous voulions obtenir des renseignements personnels pour une autre raison, pour des visées marketing par exemple, nous demanderions alors expressément votre consentement ou vous donnerions la possibilité de refuser.

Comment puis-je retirer mon consentement ?

Vous pouvez en tout temps retirer votre consentement à ce que nous vous contactions et à ce que nous collections, utilisions ou divulguions vos renseignements personnels en nous contactant par courriel à info@gvsnowshoes.com ou par la poste à :

Raquettes GV
605, rue Chef-Stanislas-Koska
Wendake (Québec)
G0A 4V0 Canada

SECTION 3 - DIVULGATION

Nous pourrions divulguer vos renseignements personnels si nous y étions tenus par la loi ou s'il vous arrivait de violer nos conditions générales d'utilisation.

SECTION 4 - SHOPIFY

Notre boutique est hébergée par Shopify Inc., qui nous offre la seule plateforme de commerce électronique nous permettant de vous vendre nos produits et services.

Vos données sont stockées via le stockage, les bases de données et l'application générale de Shopify. Ces données sont stockées sur un serveur sécurisé protégé par un pare-feu.

Paiement

Si vous choisissez de payer votre achat directement via une interface de paiement, Shopify conservera vos données de carte de crédit. Elles seront cryptées selon la norme de sécurité des données de l'industrie des cartes de paiement (*Payment Card Industry Data Security Standard - PCI-DSS*). Les données de votre transaction

seront stockées seulement aussi longtemps qu'il sera nécessaire pour compléter votre transaction d'achat. Lorsque celle-ci sera complétée, vos données de transaction seront supprimées.

Toutes les interfaces de paiement direct adhèrent à la norme PCI-DSS telle qu'édictée par le conseil de normalisation pour la sécurité des données de l'ICP (PCI Security Standards Council), issu de l'effort conjoint de marques comme Visa, MasterCard, American Express et Discover.

Les exigences PCI-DSS permettent de garantir le traitement sécurisé des renseignements liés à votre carte de crédit par notre boutique et nos fournisseurs de services.

Pour en savoir plus, il est possible de consulter les conditions d'utilisation de Shopify (<https://www.shopify.com/legal/terms>) ou sa politique de confidentialité (<https://www.shopify.com/legal/privacy>).

SECTION 5 - SERVICES DE TIERS

De façon générale, les tiers fournisseurs auxquels nous faisons appel collecteront, utiliseront et divulgueront vos renseignements personnels seulement dans la mesure nécessaire pour leur permettre de prodiguer les services qu'ils nous fournissent.

Cela étant dit, certains tiers fournisseurs comme les interfaces de paiement et autres processeurs de paiement ont leurs propres politiques de confidentialité en ce qui concerne les renseignements personnels que nous sommes tenus de leur fournir dans le cadre de vos transactions d'achats.

En ce qui a trait à ces fournisseurs, nous vous recommandons de consulter leurs politiques de confidentialité pour mieux comprendre de quelle manière ils traiteront vos renseignements personnels.

Il faut notamment se rappeler que certains fournisseurs peuvent occuper des installations ou posséder des installations situées dans un endroit soumis à une juridiction différente de la vôtre ou la nôtre. Si vous choisissez de vous engager dans une transaction impliquant les services d'un tiers fournisseur, vos renseignements personnels peuvent être soumis aux lois du territoire dans lequel le fournisseur ou ses installations sont situés.

Par exemple, si vous vous trouvez au Canada et que votre transaction est traitée par une interface de paiement située aux États-Unis, les renseignements personnels utilisés pour compléter la transaction peuvent être soumis à la divulgation en vertu de la législation des États-Unis, incluant le Patriot Act.

Lorsque vous quittez notre boutique en ligne ou êtes redirigé vers le site Internet ou l'application d'un tiers, vous n'êtes plus régi par notre politique de confidentialité ou par les conditions d'utilisation de notre site.

Liens

Lorsque vous cliquez sur des liens dans notre boutique en ligne, ceux-ci peuvent vous renvoyer à l'extérieur de notre site. Nous ne sommes pas responsables des pratiques d'autres sites en matière de confidentialité et vous encourageons à consulter leurs déclarations de confidentialité.

Google Analytics

Notre boutique en ligne utilise Google Analytics pour nous permettre d'en savoir davantage sur la fréquentation de notre site et les pages qui sont consultées.

SECTION 6 - SÉCURITÉ

Nous prenons toutes les précautions raisonnables et observons les meilleures pratiques de l'industrie en vue de protéger vos renseignements personnels de telle sorte qu'ils ne soient pas perdus, consultés ou utilisés de façon inappropriée, divulgués, modifiés ou détruits.

Si vous nous fournissez les informations relatives à votre carte de crédit, celles-ci seront cryptées à l'aide de la technologie Secure Socket Layer (SSL) et stockées après avoir été cryptées avec l'algorithme AES-256. Bien qu'aucun mode de transmission ou de stockage électronique sur Internet soit sécurisé à 100 %, nous respectons toutes les exigences de la norme PCI-DSS de même que les principes généralement reconnus de l'industrie.

SECTION 7 - TÉMOINS (COOKIES)

Voici une liste de témoins que nous utilisons. Nous les énumérons de telle sorte que vous puissiez choisir de les accepter ou non.

`_session_id`, jeton unique, session, permet à Shopify de stocker l'information sur votre session (réfèrent, page d'atterrissage, etc.).

`_shopify_visit`, aucune donnée retenue, perdue pendant 30 minutes à compter de la dernière visite, utilisé par l'outil statistique de suivi de notre fournisseur web pour enregistrer le nombre de visites sur notre site.

`_shopify_uniq`, aucune donnée retenue, expire à minuit (par rapport au visiteur) le lendemain, conte le nombre de visites sur le site d'un visiteur unique.

`cart`, jeton unique, perdue pendant 2 semaines, stocke l'information sur le contenu de votre panier.

`_secure_session_id`, jeton unique, session

`storefront_digest`, jeton unique, indéfini, utilisé si la boutique en ligne demande une entrée par mot de passe, détermine si le visiteur peut y avoir accès.

`PREF`, perdue pour une très courte période, mis en place par Google pour déterminer l'identité et la provenance d'un visiteur.

SECTION 8 - ÂGE DE CONSENTEMENT

En naviguant sur ce site, vous vous trouvez à déclarer que vous avez au moins l'âge de la majorité dans votre province ou état de résidence, ou que vous avez l'âge de la majorité dans votre province ou état de résidence et avez donné votre consentement pour que des personnes mineures à votre charge utilisent ce site.

SECTION 9 - MODIFICATION DE CETTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment; aussi, veuillez la consulter régulièrement. Les changements ou éclaircissements prennent effet dès leur affichage sur le site. Si nous apportons des changements importants à cette politique, nous vous informons ici de leur mise à jour de sorte que vous soyez au courant de l'information que nous recueillons, de la façon dont nous l'utilisons, et des circonstances dans lesquelles nous la divulguons si tel est le cas.

Si notre boutique faisait l'objet d'une acquisition ou d'une fusion avec une autre compagnie, vos renseignements personnels pourraient être transférés aux nouveaux propriétaires de telle sorte que nous puissions continuer à vous vendre nos produits.

QUESTIONS ET COORDONNÉES

Si vous souhaitez accéder, corriger, modifier ou supprimer tout renseignement personnel que nous avons en notre possession, déposer une plainte, ou simplement obtenir une information, veuillez communiquer avec notre responsable de la protection des renseignements personnels par courriel à info@gvsnovshoes.com ou par la poste à :

Raquettes GV
a/s responsable de la protection des renseignements personnels
605, rue Chef-Stanislas-Koska
Wendake (Québec)
G0A 4V0 Canada

CONDITIONS D'UTILISATION

APERÇU

Ce site web est géré par Raquettes GV. À travers le site, les termes « nous », « notre » et « nos » font référence à Raquettes GV. Raquettes GV met ce site, incluant l'information, les outils et les services qui y figurent, à votre disposition à vous, utilisateur, à la condition de votre acceptation de tous les termes, conditions, politiques et consignes d'utilisation.

En visitant notre site et/ou en achetant un produit sur notre boutique en ligne, vous vous trouvez à utiliser nos services et acceptez d'être lié par les conditions

d'utilisation suivantes, incluant des conditions qui pourraient s'ajouter et des politiques inscrites ici ou disponibles via des hyperliens. Ces conditions d'utilisation s'appliquent à tous les utilisateurs du site, incluant sans s'y limiter les navigateurs, vendeurs, clients, commerçants et/ou collaborateurs au contenu.

Veuillez lire ces conditions d'utilisation attentivement avant d'utiliser notre site web ou d'y accéder. En accédant à notre site ou en utilisant toute partie de ce dernier, vous vous trouvez à accepter d'être lié par ces conditions d'utilisation. Si vous n'acceptez pas l'une ou l'autre des conditions d'utilisation de cette entente, veuillez ne pas utiliser ce site web ou utiliser nos services. Si ces conditions d'utilisation sont considérées comme étant une offre, l'acceptation est expressément limitée à ces conditions d'utilisation.

Toutes les nouvelles fonctionnalités et tous les nouveaux outils qui seront ajoutés à la boutique en ligne seront également assujettis aux conditions d'utilisation. Vous pouvez toujours consulter la plus récente version des conditions d'utilisation en visitant cette page. Nous nous réservons le droit de mettre à jour, modifier ou remplacer tout élément des conditions d'utilisation en publiant des mises à jour ou modifications sur notre site web. Il est de votre responsabilité de consulter cette page périodiquement pour savoir si des modifications ont été apportées. Si vous accédez au site ou l'utilisez après que des modifications y aient été apportées, vous vous trouvez à accepter ces modifications.

Notre boutique en ligne est hébergée par Shopify Inc., qui nous offre la seule plateforme de commerce électronique nous permettant de vous vendre nos produits et services.

SECTION 1 - CONDITIONS D'UTILISATION DE LA BOUTIQUE EN LIGNE

En acceptant ces conditions d'utilisation, vous vous trouvez à déclarer que vous avez au moins l'âge de la majorité dans votre province ou état de résidence, ou que vous avez l'âge de la majorité dans votre province ou état de résidence et avez donné votre consentement pour que des personnes mineures à votre charge utilisent ce site.

Vous ne pouvez utiliser nos produits à des fins illégales ou non autorisées et vous ne pouvez utiliser nos services pour contrevenir à quelque loi ayant cours dans votre juridiction (incluant, sans s'y limiter, les droits d'auteur).

Vous ne devez pas transmettre des vers ou virus ou tout code de nature destructrice.

Tout manquement ou toute violation à ces conditions entraînera la résiliation immédiate de vos services.

SECTION 2 - CONDITIONS GÉNÉRALES

Nous nous réservons le droit de refuser de fournir un service à quiconque, pour quelque raison, à tout moment.

Vous comprenez que votre contenu (en excluant vos informations de carte de crédit) pourra être transmis non codé et impliquer (a) une transmission sur divers réseaux; et (b) des changements pour se conformer et s'adapter aux spécifications techniques des réseaux ou autres dispositifs de connexion. L'information relative aux cartes de crédit est toujours cryptée lors des transferts sur les réseaux.

Vous acceptez de ne pas reproduire, copier, vendre, revendre ou exploiter toute partie du service, de l'utilisation du service ou de l'accès au service ou tout contact sur le site web via lequel le service est fourni sans notre permission écrite expresse.

Les titres figurant dans la présente entente ne sont inclus qu'à des fins de commodité et ne restreindront pas ni ne nuiront à ces conditions.

SECTION 3 - EXACTITUDE, INTÉGRALITÉ ET OPPORTUNITÉ DE L'INFORMATION

Nous ne sommes pas responsables de la précision, de l'exactitude et de la mise à jour des informations disponibles dans ce site. Le contenu de ce site Internet est fourni à titre d'information générale uniquement et ne devrait pas servir de fondement à la prise de décisions sans consultation préalable de sources d'information primaires plus exactes, complètes et mises à jour. Toute confiance que vous accordez au contenu de ce site est à vos risques.

Il est possible que ce site contienne des données historiques. Cette information historique n'est forcément pas d'actualité et est fournie à titre de référence seulement. Nous nous réservons le droit de modifier le contenu de ce site web à tout moment, mais nous ne sommes aucunement dans l'obligation de mettre ce contenu à jour. Vous reconnaissez qu'il vous incombe de surveiller les mises à jour du site web.

SECTION 4 - MODIFICATIONS APPORTÉES AU SERVICE OU AUX PRIX

Les prix de nos produits sont sujets à changement sans préavis.

Nous nous réservons le droit en tout temps de modifier ou de suspendre le service (ou une partie du service) avec ou sans préavis.

Nous ne saurions être tenus responsables envers vous ou tout autre tiers pour toute conséquence résultant de la modification, du changement de prix, de l'interruption ou de l'annulation du service.

SECTION 5 - PRODUITS ET SERVICES (si applicable)

Certains produits et services peuvent être offerts exclusivement en ligne via notre site web. Ces produits et services peuvent être disponibles en quantité limitée et peuvent être retournés ou échangés uniquement conformément à notre politique de retour.

Nous avons redoublé d'effort pour reproduire aussi fidèlement que possible les couleurs et images de nos produits dans notre boutique en ligne. Nous ne pouvons

garantir que chaque couleur affichée sur votre écran sera exactement celle du produit.

Nous nous réservons le droit, mais n'en avons pas l'obligation, de limiter les quantités de nos produits disponibles à la vente à certaines personnes, régions géographiques ou juridictions. Nous pourrions exercer ce droit au cas par cas. Nous nous réservons le droit de limiter les quantités de l'un ou l'autre de nos produits ou services. Toute description de nos produits et services et toute fixation de leur prix sont sujets à changement sans préavis et à notre discrétion. Nous nous réservons le droit de retirer un produit à tout moment. Toute offre de produit effectuée sur ce site web est déclarée nulle où elle est interdite.

Nous ne pouvons garantir que la qualité de tous nos produits, services, contenus ou autres produits achetés et obtenus auprès de nous correspondra à vos attentes, ou que toute erreur en matière de service sera corrigée.

SECTION 6 - EXACTITUDE DE LA FACTURATION ET DES RENSEIGNEMENTS SUR LE COMPTE

Nous nous réservons le droit de refuser toute commande que vous passez sur notre site. Nous pourrions, à notre discrétion, limiter ou annuler les quantités achetées par personne, par foyer ou par commande. Ces restrictions pourraient inclure les commandes faites par un compte client ou à son nom, celles liées à une même carte de crédit ou celles utilisant la même adresse de facturation ou d'expédition. Dans le cas où il nous arriverait de procéder à la modification ou à l'annulation d'une commande, nous pourrions vous contacter par courriel et/ou via l'adresse ou le numéro de téléphone fournis au moment de la commande. Nous nous réservons le droit de limiter ou d'interdire les commandes qui, à notre seul jugement, semblent avoir été passées par des marchands, revendeurs ou distributeurs.

Vous acceptez de fournir des renseignements exacts, actuels et complets à votre sujet lors de tout achat fait dans notre boutique en ligne. Vous acceptez d'apporter promptement toute mise à jour aux informations à votre sujet, y compris celles relatives à votre adresse courriel et à vos cartes de crédit, de sorte que nous puissions compléter vos transactions et vous contacter lorsque requis.

Pour plus de détails, veuillez consulter notre politique de retour.

SECTION 7 - OUTILS OPTIONNELS

Nous pourrions vous proposer des liens pointant vers les outils de tiers sur lesquels nous n'avons aucune incidence, aucun contrôle et aucune influence.

Vous reconnaissez et acceptez que nous donnons accès à ces outils, qui doivent être pris « tels quels » et « tels que disponibles », sans aucune garantie, assertion ou condition de quelque nature que ce soit et sans endossement. Nous ne saurons être tenus responsables de situations résultant ou découlant de votre utilisation d'outils de tiers.

Toute utilisation de votre part d'outils offerts sur notre site est faite à vos risques et à votre discrétion et vous devriez vous assurer d'être au fait et d'approuver les conditions selon lesquelles ces outils sont fournis par le tiers fournisseur concerné.

Nous pourrions éventuellement offrir sur notre site de nouveaux services ou fonctionnalités (incluant de nouveaux outils et de nouvelles ressources). De tels fonctionnalités et services seraient alors soumis à ces conditions d'utilisation.

SECTION 8 - LIENS VERS DES SITES TIERS

Certains contenus, produits et services offerts via notre site pourraient inclure du matériel provenant de tiers.

Les liens vers des tiers présents sur notre site pourraient vous diriger vers des sites tiers qui ne sont pas affiliés avec nous. Nous ne sommes pas responsables d'examiner ou d'évaluer le caractère ou l'exactitude de leur contenu et nous n'offrons aucune garantie et n'acceptons aucun engagement et aucune responsabilité quant au matériel ou au sites web de tiers, ou quant à tout autre produit ou service d'un tiers.

Nous ne pouvons être tenus responsables de tout préjudice ou dommage résultant de l'achat ou de l'utilisation de biens, services, ressources ou contenus de tiers, ou résultant de toute autre transaction reliée à des sites tiers. Veuillez consulter attentivement les pratiques et politiques des tierces parties et vous assurer de bien les comprendre avant de vous engager dans quelque transaction. Toute plainte, réclamation, préoccupation ou question relative à un produit d'un tiers devrait être adressée à ce dernier.

SECTION 9 - COMMENTAIRES, RÉTROACTION ET COMMUNICATIONS

Si vous communiquez avec nous à notre invitation (par exemple pour soumettre votre participation à un concours) ou si vous nous faites parvenir des idées créatives, des suggestions, des propositions, des projets ou d'autre matériel, que ce soit en ligne, par courriel, par la poste ou d'une autre manière (section commentaires, etc.), vous acceptez que nous pourrions, à tout moment et sans restriction, modifier, copier, publier, distribuer, traduire ou utiliser de quelque façon et dans quelque média tout commentaire que vous pourriez nous envoyer. Nous ne sommes pas et ne devrions pas être dans l'obligation (1) de garder un commentaire confidentiel; (2) de payer une rétribution pour un commentaire; ou (3) de répondre à un commentaire.

Nous pourrions, mais sans y être tenus, gérer, modifier ou retirer tout contenu qui, selon nous et à notre seule discrétion, présente un caractère illégal, frauduleux, menaçant, diffamatoire, obscène ou autrement choquant, ou qui enfreint ou viole tout droit de propriété intellectuelle d'un tiers ou les présentes conditions d'utilisation.

Vous vous engagez à ce qu'aucun commentaire transmis par le biais du site ne viole les droits d'une tierce partie, incluant la reproduction, les marques de commerce, la vie privée, les droits de la personnalité ou d'autres droits personnels ou de propriété.

Vous vous engagez également à ce que vos commentaires ne contiennent pas de diffamations ou d'autres éléments illégaux, abusifs ou obscènes de même que des virus informatiques ou programmes malveillants susceptibles de nuire à nos opérations ou à tout site web y étant lié. Vous ne pouvez utiliser une fausse adresse e-mail, usurper l'identité d'une personne ou d'une entité, ni mentir à nous ou à un tiers sur l'origine d'un commentaire. Vous êtes seul responsable du contenu et de l'exactitude des commentaires que vous faites. Nous n'assumons aucune obligation ou responsabilité pour tout commentaire émis par vous ou par un tiers.

SECTION 10 - RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Les renseignements personnels que vous soumettez sur cette boutique en ligne sont régis par notre politique de confidentialité. Pour consulter notre politique de confidentialité.

SECTION 11 - ERREURS, IMPRÉCISIONS ET OMISSIONS

Il pourrait arriver à l'occasion que certaines informations dans notre site ou dans ce que nous publions contiennent des fautes typographiques, des inexactitudes ou des omissions concernant des descriptions de produits, des prix, des promotions, des offres, des frais ou délais d'expédition ou certaines disponibilités. Nous nous réservons de droit de corriger toute erreur, imprécision ou omission et de modifier ou mettre à jour l'information, ou d'annuler certaines commandes, si l'information de notre site web ou que nous publions est inexacte, ceci à tout moment et sans préavis (y compris une fois votre commande envoyée).

Nous ne nous engageons pas à mettre à jour, réviser ou clarifier les informations que nous publions ou que peut contenir notre site web, incluant sans s'y limiter l'information sur les prix, à l'exception de ce qui est requis par la loi. Aucune date de mise à jour ou d'actualisation de nos affichages ou sites web ne devrait être retenue pour indiquer que l'information y a été modifiée ou mise à jour.

SECTION 12 - UTILISATIONS INTERDITES

En plus des interdictions énoncées dans les conditions d'utilisation, il est interdit d'utiliser le site ou son contenu : (a) à des fins illégales; (b) pour solliciter un tiers en vue de commettre ou de participer à la commission d'actes illégaux; (c) pour enfreindre tout règlement ou toute règle, loi ou ordonnance internationale, fédérale, provinciale ou locale; (d) pour enfreindre ou violer nos droits de propriété intellectuelle ou les droits de propriété intellectuelle de tiers; (e) pour harceler, abuser, insulter, porter préjudice, diffamer, dénigrer, intimider ou discriminer en raison du sexe, de l'orientation sexuelle, de la religion, de l'origine ethnique, de la race, de l'âge, de la nationalité ou d'un handicap; (f) pour donner des renseignements faux ou trompeurs; (g) pour télécharger ou transmettre des virus ou tout type de code malveillant qui sera ou pourra être utilisé de quelque façon pour affecter le fonctionnement de nos opérations ou de tout site web lié, ou d'autres sites web, ou d'Internet; (h) pour recueillir ou surveiller les renseignements personnels de tiers; (i) pour envoyer des pourriels, pour faire de l'hameçonnage ou pour recourir au pharm, pretext, spider, crawl ou scrape; (j) à des fins obscènes ou immorales; ou (k)

pour interférer avec nos dispositifs de sécurité ou les contourner ou pour faire de même avec nos sites web, ceux de tiers ou Internet. Nous nous réservons le droit de mettre un terme à votre utilisation de nos services ou de sites web liés en cas de violation des utilisations interdites.

SECTION 13 - EXCLUSION DE GARANTIES ET LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

Nous ne garantissons et ne prétendons pas que votre utilisation de notre service sera ininterrompue, rapide, sûre ou exempte d'erreurs.

Nous ne garantissons pas que les résultats obtenus par l'utilisation de ce service seront exacts et fiables.

Vous acceptez que de temps à autre, nous puissions interrompre le service pour une période indéterminée, ou que nous retirions le service à tout moment et sans préavis.

Vous convenez expressément que votre utilisation ou incapacité à utiliser ce service est à votre seul risque. Le service et tous les produits et services offerts via ce service sont (sauf mention expresse) fournis « tels quels » et « tels que disponibles » pour votre utilisation, sans aucune représentation, garantie ou condition d'aucune sorte, expresse ou implicite, incluant toutes les garanties implicites ou conditions concernant la commercialité, la qualité marchande, la pertinence pour un usage particulier, la durabilité, la propriété et l'absence de contrefaçon.

En aucun cas Raquettes GV, nos administrateurs, dirigeants, employés, affiliés, agents, entrepreneurs, stagiaires, fournisseurs, prestataires de services ou concédants de licence peuvent être tenus responsables de tout dommage, toute perte, toute réclamation ou tout dommage direct, indirect, accessoire, punitif, spécial ou indirect de toute nature, y compris, sans limitation, de la perte de profits, de revenus, d'économies ou de données, de coûts de remplacement ou de dommages similaires, qu'ils soient basés sur un contrat, un délit civil (y compris la négligence) ou une responsabilité stricte ou autre découlant de votre utilisation de l'un des services ou des produits achetés en utilisant le service, ou de toute autre réclamation liée de quelque façon à votre utilisation du service ou d'un produit, incluant sans s'y limiter toute erreur ou omission dans tout contenu et toute perte ou tout dommage de quelque nature engagés à la suite de l'utilisation du service ou de tout contenu (ou produit) publié, transmis ou autrement mis à votre disposition via le service, même en cas d'avertissement de cette possibilité. Puisque certains États et juridictions n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation de responsabilité pour les dommages indirects ou accessoires, dans de tels États ou juridictions, notre responsabilité s'arrête aux limites maximales prévues par la loi.

SECTION 14 - INDEMNISATION

Vous acceptez d'indemniser, de défendre et de dégager Raquettes GV, notre société mère ainsi que nos filiales, sociétés affiliées, partenaires, dirigeants, administrateurs, agents, entrepreneurs, concédants de licence, fournisseurs de

services, sous-traitants, fournisseurs, stagiaires et employés de toute réclamation ou requête, incluant les honoraires d'avocats raisonnables, faite par une tierce partie liée à ou découlant de votre violation de ces conditions d'utilisation ou des documents qu'elles incorporent par référence, ou de votre violation de toute loi ou de droits d'un tiers.

SECTION 15 - DISSOCIABILITÉ

Dans le cas où une disposition de ces conditions d'utilisation serait jugée illégale, nulle ou non exécutoire, cette disposition serait néanmoins exécutoire dans toute la mesure permise par la loi applicable, et la partie non exécutoire serait réputée être retranchée de ces conditions d'utilisation, cette décision n'affectant pas la validité et l'applicabilité des autres dispositions.

SECTION 16 - RÉILIATION

Les obligations et responsabilités des parties engagées avant la date de résiliation survivront à toutes fins à la résiliation de la présente convention.

Ces conditions d'utilisation sont en vigueur à moins qu'elles soient et jusqu'à ce qu'elles soient résiliées par vous ou par nous. Vous pouvez résilier les présentes conditions d'utilisation à tout moment en nous avisant que vous ne souhaitez plus utiliser nos services ou lorsque vous cessez d'utiliser notre site.

Si selon notre seul jugement vous échouez ou nous croyons que n'avez pas réussi à vous conformer à une clause ou disposition de ces conditions d'utilisation, nous pouvons également résilier cette entente à tout moment sans préavis et vous resterez redevable de toutes sommes dues jusqu'à et y compris la date de résiliation et/ou par conséquent nous pouvons vous refuser l'accès à nos services (ou à toute partie de ceux-ci).

SECTION 17 - ACCORD ENTIER

Notre échec à exercer ou à appliquer tout droit ou toute disposition de ces conditions d'utilisation ne constitue pas une renonciation à ce droit ou à cette disposition.

Ces conditions d'utilisation et les politiques ou règles de fonctionnement que nous affichons sur ce site ou à l'égard de ce service constituent l'intégralité de notre entente et régissent votre utilisation du service, remplaçant toutes les ententes antérieures ou contemporaines et les communications et propositions, orales ou écrites, entre vous et nous (incluant sans s'y limiter des versions précédentes des conditions d'utilisation).

Toute ambiguïté dans l'interprétation de ces conditions d'utilisation ne doit pas être interprétée en défaveur du comité de rédaction.

SECTION 18 - DROIT APPLICABLE

Ces conditions d'utilisation et toute convention séparée par lesquelles nous vous fournissons des services seront régies et interprétées conformément aux lois

applicables au 605, rue Chef-Stanislas-Koska, Wendake (Québec) G0A 4V0 Canada.

SECTION 19 - MODIFICATION DES CONDITIONS D'UTILISATION

Vous pouvez consulter la version la plus récente des conditions d'utilisation à tout moment sur cette page.

Nous nous réservons le droit, à notre seule discrétion, de mettre à jour, modifier ou remplacer toute partie de ces conditions d'utilisation en affichant des mises à jour ou changements à notre site. Il est de votre responsabilité de consulter notre site régulièrement pour voir ces modifications. Votre utilisation continue ou le fait que vous visitiez notre site web ou le service après l'affichage de toute modification de ces conditions d'utilisation constituent une acceptation de cette modification.

SECTION 20 - RENSEIGNEMENTS

Les questions sur les conditions d'utilisation peuvent être envoyées à info@gvsnowshoes.com.